

## ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO AL 911

Aunque siempre es preferible que llame al 911, en Iowa, puede enviar un mensaje de texto si no es posible llamar.

Actualmente, todas las empresas telefónicas han tomado las medidas necesarias para permitirle enviar mensajes de texto al 911 desde su teléfono móvil. Se han habilitado los mensajes de texto al 911 en los centros de emergencias de los Estados Unidos.

## CONSEJOS PARA ENVIAR MENSAJES DE TEXTO

- Ingrese los números "911" en el campo de texto "Para".
- El primer mensaje de texto al 911 debe contener la ubicación y una breve descripción de la emergencia.
- Pulse el botón "Enviar".
- Esté preparado para responder preguntas y seguir las instrucciones del despachador del 911.
- Escriba palabras simples; no incluya en el mensaje abreviaturas, palabras muy informales o emojis.
- No se pueden enviar fotos ni videos al 911 por el momento.
- No envíe mensajes de texto mientras conduce.
- Las llamadas de voz al 911 (cuando sea posible realizarlas) son siempre la forma más rápida y eficaz de obtener ayuda.



**VISITE  
READY.IOWA.GOV PARA  
OBTENER MÁS  
INFORMACIÓN SOBRE LA  
PREPARACIÓN ANTE  
EMERGENCIAS Y EL USO  
DEL SERVICIO DEL 911**

## CONTÁCTENOS

Departamento de Seguridad  
Nacional y Manejo de  
Emergencias de Iowa

515.725.3231  
homelandsecurity.iowa.gov  
911@iowa.gov

## GUÍA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA 911

**CUANDO NECESITE SERVICIOS DE EMERGENCIA**



**DEPARTAMENTO DE  
SEGURIDAD NACIONAL Y  
MANEJO DE  
EMERGENCIAS DE IOWA**



## ¿CUÁNDO DEBO LLAMAR AL 911?

---

El 911 es solo para emergencias. Puede necesitar llamar al 911, por ejemplo:

- para denunciar un delito o a una persona sospechosa;
- para ayudar a alguien herido que necesita ayuda;
- si huele humo o ve un incendio;
- si usted u otra persona tienen una emergencia médica; o
- si sospecha que se está cometiendo un delito.

Debe llamar al 911 cada vez que crea que existe una emergencia real. Si no está seguro, llame al 911 y el despachador tomará la determinación final.

## ¿CUÁNDO NO DEBO LLAMAR AL 911?

---

No llame al 911 para obtener información sobre programas locales o de la ciudad, para hacer una broma o porque llega tarde a una reunión y necesita ayuda para encontrar una dirección. Si bien esas situaciones pueden considerarse emergencias para usted, no lo son para la seguridad pública. El uso inapropiado del sistema 911 desperdicia recursos y ocupa innecesariamente las líneas en el centro de emergencias.

## ¿QUÉ LE PREGUNTARÁN CUANDO LLAME AL 911?

---

Cuando llame al 911, el despachador le hará preguntas que lo ayudarán a determinar el personal y el equipo adecuados que deben enviarse. Algunas de las preguntas que le puede hacer son:

**¿QUÉ SUCEDE?** Usted será los ojos y los oídos del despachador. Puede proporcionar información detallada que le ayude a enviar los servicios adecuados. Trate de no entrar en pánico; el despachador está capacitado para hacerle preguntas para determinar qué es lo que se necesita hacer.

**¿DÓNDE SUCEDE?** Saber dónde ocurre el problema o dónde está usted es un detalle crucial que puede brindar cuando llama al 911. Sea consciente de su entorno y sea lo más detallado posible.

**¿QUIÉNES ESTÁN INVOLUCRADOS?** Si hay una persona o personas involucradas en el incidente, los despachadores necesitarán que les dé descripciones detalladas de cómo se ven, qué llevan puesto o qué podrían tener en su posesión.

Mientras usted responde estas preguntas, los despachadores comunican esta información a los socorristas. No cuelgue hasta que el despachador se lo indique.

## ENSEÑE A SUS HIJOS SOBRE EL USO DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS 911

---

Es importante que los niños aprendan que hay momentos específicos en los que es correcto llamar al 911. Explíqueles que solo deben llamar cuando una persona o un animal esté herido o en peligro, o si necesitan un oficial de policía, un bombero o un médico.



## ¿PUEDE UN TELÉFONO INACTIVO LLAMAR AL 911?

---

Es posible que tenga un teléfono viejo en casa, uno que tal vez sus hijos usen como teléfono de juguete. Esos teléfonos viejos todavía pueden usarse para llamar al 911. Siempre que el teléfono esté cargado y encendido, se puede realizar una llamada al 911 (pero un teléfono inactivo no proporciona una ubicación ni un número para devolver la llamada).

Si sus hijos usan un teléfono real como teléfono de juguete, asegúrese de que sepan que no deben llamar al 911 como broma o mientras juegan. Si se realiza una llamada accidental, quédese en la línea e infórmele al despachador lo que sucedió.